



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GIU-FR-002

PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

184

Fecha de la solicitud:

21-06-2021

Nombre (s) y apellidos completos:

EDINSON LEON KIRAROS

C.C No:

16.674.810

EPS:

NUEVA EPS

Dirección:

CARRERA 22A N: 29-20 LIBERTADORES

Correo electrónico:

LEONKIRAROS5620@gmail

Número de teléfono:

3155135810

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición

Queja

☒

Reclamo

Sugerencia

Comentario positivo

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):

Me quejo del mal servicio en el area de
Hospitalizacion que apagan el aire acondicionado
sin ponerse a pensar en los pacientes y los
mismos empleados de dicha area.

Tambien me quejo por el mal servicio
del agua potable que prosisamente en
las horas del servicio de bañarse de
04:00 Am a 06:30 Am, la quitan

Tambien me quejo de la falta de mantenimiento
de la Tuberia del sanitario y de la ducha

R. FASSIO.